



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București

Bd. LACUL TEI NR. 120, SECTOR 2, COD 020395, BUCUREȘTI
TEL: 021-242.27.13 FAX: 021-308.11.60
COD FISCAL 4266308



Autoritatea sau instituția publică Institutul
Național pentru Sănătatea Mamei și
Copilului „Alessandrescu –Rusescu” București

Serviciul Managementul Calitatii

Aprob

Conducătorul autorității sau instituției publice
Manager interimar,
Conf. dr. Toader Daniela Oana

FISA DE POST

Nr.

(A) Informații generale privind postul

1. **NIVELUL POSTULUI:** Funcție de execuție
2. **DENUMIREA POSTULUI:** Referent de specialitate
3. **GRADUL:** II
4. **SCOPUL PRINCIPAL AL POSTULUI:** asigura implementarea sistemului de management al calitatii serviciilor de sanatate si sigurantei pacientului la nivelul unitatii sanitare.

(B) Condiții specifice pentru ocuparea postului

1. **STUDII DE SPECIALITATE:** studii superioare, diploma de licență
2. **PERFECTIONARI (SPECIALIZARI):**
Managementul Calitatii Serviciilor de Sanatate
Organizarea și desfășurarea auditului clinic la nivelul spitalului
3. **CUNOSTINȚE DE OPERARE/PROGRAMARE PE CALCULATOR (NECESITATE ȘI NIVEL):** Avansat



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București

Bd. LACUL TEI NR. 120, SECTOR 2, COD 020395, BUCUREȘTI
TEL: 021-242.27.13 FAX: 021-308.11.60
COD FISCAL 4266308



4. LIMBI STRAINE (NECESITATE SI NIVEL) CUNOSCUTE: -

5. ABILITATI, CALITATI SI APTITUDINI NECESARE: Necesita efort intelectual caracteristic postului pe care il detine si aptitudini pentru post.

6. CERINTE SPECIFICE: Curs Managementul Calitatii Serviciilor de Sanatate

7. COMPETENTA MANAGERIALA: -

(C)Atribuțiile postului:

Atribuțiile decurg din competențele certificate de actele de studii obținute, ca urmare a parcurgerii unei forme de învățământ recunoscută de lege:

A. ATRIBUȚII SPECIFICE

- Monitorizează întreaga activitate privind implementarea Sistemului de management al calitatii (SMC) serviciilor de sanătate și siguranței pacientului la nivelul unității sanitare;
- Elaborează împreună cu șeful de serviciu toate documentele sistemului de management al calitatii;
- Elaborează împreună cu șeful de serviciu Manualul Calitatii;
- Analizează și avizează procedurile interne ale structurii de management al calitatii serviciilor de sanătate, care se aprobă potrivit reglementărilor legale în vigoare;
- Implementează procesul de îmbunătățire continuă a calitatii serviciilor;
- Colaborează cu șefii celorlalte structuri din cadrul unității sanitare în vederea implementării sistemului de management al calitatii serviciilor de sanătate și siguranței pacientului;



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București

Bd. LAȚUL TEI NR. 120, SECTOR 2, Cod 020395, BUCUREȘTI
TEL: 021-242.27.13 FAX: 021-308.11.60
COD FISCAL 4266308



- Implementează instrumente de asigurare a calitatii și de evaluare a serviciilor oferite;
- Asigură implementarea strategiilor și obiectivelor referitoare la managementul calitatii declarate de manager;
- Asigură implementarea și menținerea conformității sistemului de management al calitatii cu cerințele specifice;
- Asigură aplicarea strategiei sanitare și politica de calitate a institutului în domeniul medical în scopul asigurării sănătății pacienților;
- Monitorizează implementarea măsurilor pentru respectarea drepturilor pacientului;
- Asistă și răspunde tuturor solicitărilor managerului pe domeniul de management al calitatii;
- Răspunde de modul de completare și de întocmirea documentelor eliberate în cadrul compartimentului management al calitatii serviciilor de sănătate.
- Colaborează cu RMC în activitatea de elaborare a procedurilor operationale și de lucru de la nivelul institutului, necesare în vederea menținerii acreditării;
- Colaborează cu RMC în activitatea de constituire și gestionare a Registrului unic de proceduri la nivelul institutului;
- Pregătește și analizează împreună cu șeful de serviciu Planul anual al managementului calitatii;
- Colaborează cu RMC în activitatea de gestionare a procedurilor operationale și de lucru de la nivelul institutului (codificare, înregistrare, aprobare, diseminare, actualizare/revizii);
- Colaborează cu RMC în activitatea de verificare a modului de implementare și respectarea procedurilor de lucru aprobate la nivelul institutului;



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București

Bd. LACUL TEI NR. 120, SECTOR 2, COD 020395, BUCUREȘTI
TEL: 021-242.27.13 FAX: 021-308.11.60
COD FISCAL 4266308



- Asigura comunicarea internă între toate compartimentele din structura institutului și externă a institutului cu alte institutii/organizatii, pe toate problemele tehnice privind procesul de acreditare, organizand în acest sens activitatea de corespondență specifică și documentația de specialitate;
- Monitorizează activitățile legate de asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate desfășurate de către responsabilii desemnați la nivelul fiecăreia dintre structurile unității sanitare;
- Monitorizează activitățile legate de asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate desfășurate de către comisiile, consiliile și comitetele constituite la nivelul unității sanitare, în colaborare cu coordonatorii acestora;
- Monitorizează activitățile privind raportarea și monitorizarea evenimentelor adverse asociate asistentei medicale;
- Colaborează cu RMC pentru informarea periodică, corectă și completă a personalului de la nivelul institutului cu privire la desfășurarea procesului de acreditare și menținerea acesteia, și a calității serviciilor de sănătate.

B. RESPONSABILITĂȚII COMUNE

- Respectă programul de lucru și semnează condica de prezență la venire și plecare;
- Este interzis venirea la serviciu sub influența băuturilor alcoolice sau introducerea și consumarea lor în unitate în timpul orelor de muncă. Este interzis fumatul în incinta unității;
- Respectarea confidențialității tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora, orice declarație publică cu referire la locul de muncă fiind interzisă, fără acordul conducerii. Se va abține de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii institutiei;



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București

Bd. LACUL TEI NR. 120, SECTOR 2, COD 020395, BUCUREȘTI
TEL: 021-242.27.13 FAX: 021-308.11.60
COD FISCAL 4266308



- Efectueaza control medical periodic conform programarii si normelor in vigoare;
- Cunoaste si respecta Regulamentul de organizare si functionare si Regulamentul intern ale institutului;
- Cunoaste si aplica normele interne si procedurile de lucru privitoare la postul sau;
- Va raspunde de pastrarea secretului de serviciu precum si de pastrarea secretului datelor si al informatiilor cu caracter personal detinute sau la care are acces ca urmare a executarii atributiilor de serviciu;
- Utilizeaza corect dotarile postului fara sa isi puna in pericol propia existenta sau a celorlalti angajati, aduce la cunostinta sefului ierarhic orice defectiune si intrerupe activitatea pana la remedierea acesteia. Anunta seful ierarhic asupra oricaror probleme aparute pe parcursul derularii activitatii;
- Monitorizează implementarea măsurilor pentru respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, precum și a altor dispoziții de drept al Uniunii sau drept intern referitoare la protecția datelor;
- Monitorizează respectarea măsurilor de limitare a accesului persoanelor neautorizate în zonele cu risc crescut;
- monitorizează implementarea managementului riscurilor neclinice, a riscului financiar și a riscului organizațional;
- monitorizează colectarea și prelucrarea datelor privind asigurarea resurselor necesare respectării protocoalelor și procedurilor medicale;
- Monitorizează colectarea și prelucrarea datelor privind costurile corecte ale serviciilor de sănătate.



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București

Bd. LACUL TEI NR. 120, SECTOR 2, Cod 020395, BUCUREȘTI
TEL: 021-242.27.13 FAX: 021-308.11.60
COD FISCAL 4266308



C. Obligații și responsabilități din punct de vedere al securității și sănătății muncii -

ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM LEGII NR.319/2006 privind sănătatea și securitatea în munca, cu modificările și completările ulterioare

- Să își desfășoare activitatea, în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă;
- Să execute numai activitățile cuprinse în fișa postului său și să își desfășoare activitatea numai în spațiul destinat acestor activități;
- Să respecte măsurile de igienă specifice funcției și / sau locului de muncă ;
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, precum și prevederile instrucțiunilor proprii;
- Să utilizeze corect și numai în scopul pentru care au fost create, aparatura de birou și orice alte echipamente de birou;
- Atunci când se deplasează în interes de serviciu între sediile institutului deplasarea se va face numai cu permisiunea conducătorului ierarhic, pe trasee directe prestabilite și cu respectarea instrucțiunii proprii specifice;
- Să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale aparaturii de birou, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
- Să comunice imediat angajatorului, reprezentantului Serviciului extern ssm și/sau lucrătorilor desemnați, orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București

Bd. LACUL TEI NR. 120, SECTOR 2, Cod 020395, BUCUREȘTI
TEL: 021-242.27.13 FAX: 021-308.11.60
COD FISCAL 4266308



considera un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;

- Să coopereze cu angajatorul, cu reprezentantul Serviciului extern ssm și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
- Să coopereze cu angajatorul, cu reprezentantul Serviciului extern ssm și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
- Să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat în momentul în care se deplasează în spațiile medicale ale institutului și după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
- Sa aducă de îndată la cunoștința conductorului locului de muncă, angajatorului, reprezentantului Serviciului extern ssm și/sau lucrătorilor desemnați, accidentele suferite de propria persoană sau de către ceilalți participanți la procesul de muncă.

(D)Sfera relațională a titularului postului

1.SFERA RELATIONALA INTERNA:

a) Relații ierarhice:

- subordonat fata de: Sef Serviciu Managementul Calitatii
- superior pentru: -



Institutul Național pentru Sănătatea
Mamei și Copilului
"Alessandrescu-Rusescu" București

Bd. LACUL TEI NR. 120, SECTOR 2, COD 020395, BUCUREȘTI
TEL: 021-242.27.13 FAX: 021-308.11.60
COD FISCAL 4266308



b) Relații funcționale: cu compartimente/sectiile/serviciile din institut, cu institutiile ce asigură servicii de mentenanță la echipamentele tehnice medicale cu unități furnizoare de consumabile și dispozitive de tehnică medicală

c) Relații de control: -

d) Relații de reprezentare: -

2. SFERA RELATIONALĂ EXTERNĂ:

a) cu autorități și instituții publice: ANMCS

b) cu organizații internaționale: -

c) cu persoane juridice private: -

3. DELEGAREA DE ATRIBUȚII ȘI COMPETENȚĂ: -

(E) Întocmit de:

1. Numele și prenumele: Coman Mimi Eleonora

2. Funcția de conducere: Șef Serviciu Managementul Calității

3. Semnătura:

4. Data întocmirii:

(F) Luat la cunoștință de către ocupantul postului

1. Numele și prenumele:

2. Semnătura:

3. Data: