CHESTIONAR DE EVALUARE SATISFACTIE PACIENTI

Fiind constienti ca putem exista numai daca serviciile noastre satisfac nevoile si asteptarile Dvs.
(cresterea calitatii serviciilor de laborator), va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de mai jos.
Raspundeti la intrebari bifand varianta pe care o considerati corecta.
Acest chestionar este anonim, nu trebuie semnat.
Raspunsurile Dvs. sunt importante pentru noi!

1. a) Masculin b) Feminin

2. Varsta .....ani

3. De ce ati ales serviciile acestui laborator :
   a) la indicatia medicului
   b) la indicatia altor persoane
   c) din proprie initiativa

4. La serviciile acestui laborator apelati:
   a) prima oara
   b) ati mai fost si alta data

5. Pana la recoltare, in sala de asteptare ati stat:
   a) cca 15 minute
   b) cca 30 minute
   c) 45 minute
   d) o ora

6. Va rugam sa acordati note de la 1 la 5, pentru urmatoarele (1 este minim, 5 este maxim)
   a) servicii furnizate de asistentii de la primire
   b) servicii furnizate de asistentii de la recoltare
   c) servicii furnizate de asistentii de la eliberarea rezultatelor

7. Aveti incredere in rezultatele primite:
   a) nu
   b) partial
   c) da

8. Veti reveni la acest laborator?
   a) bineinteles
   b) probabil ca da
   c) niciodata

9. Va rugam sa faceti propuneri pentru imbunatatirea relatiilor cu INSTITUTUL NATIONAL PENTRU SANATATEA MAMEI SI COPILULUI ALESSANDRESCU RUSESCU BUCURESTI-LABORATOR DE ANALIZE MEDICALE.

Va multumim pentru disponibilitatea dvs. de a raspunde la intrebari!
Data: